

WER SIND WIR?

Die Verbraucherzentrale ist eine unabhängige Organisation (NGO), die sich für die Bürger (Verbraucher) einsetzt und ihnen bei Problemen mit Unternehmen hilft. Sie verfolgt somit keine wirtschaftlichen und parteipolitischen Interessen.

BEI DIESEN THEMEN UND PROBLEmen KÖNNEN WIR IHNEN HELFEN:

Bei Fragen zu Ihren Verträgen, zum Beispiel

- zu einer Sache, die Sie gekauft haben, aber verspätet geliefert wird oder nicht richtig funktioniert
- bei Internetbestellungen, die Sie rückgängig machen möchten
- zu Internet- oder Telefonverträgen und günstigen Tarifen
- zu Rechnungen, die Sie bekommen, obwohl Sie nichts gekauft haben
- zu Abmahnungen, weil sie Musik oder Filme aus dem Internet heruntergeladen haben

Bei Fragen zu Ihrer Wohnung, zum Beispiel

- wie teuer Strom, Heizung und Wasser sind
- um mit einigen Tipps Verbrauch und Kosten für Strom, Heizung und Wasser zu senken
- zum richtigen Lüften, um Schimmel an den Wänden zu vermeiden

Bei Fragen zu Ihrem Geld, zum Beispiel

- wenn Sie ein Konto eröffnen möchten
- wenn Sie Geld überweisen und ins Ausland schicken wollen
- welche Versicherungen Sie in Deutschland wirklich benötigen
- wenn Sie einen Kredit aufnehmen wollen, z.B. für ein Studium

Bei Fragen zu Lebensmitteln und Ernährung, zum Beispiel

- welche Inhaltsstoffe in Lebensmitteln sind
- wenn Sie Ihre Familie auch in Deutschland gesund ernähren möchten

WHO ARE WE?

The Verbraucherzentrale (consumer advice association) is an independent organisation (NGO), which offers help and advice to all citizens (consumers) who encounter problems with companies. No economic or party political interests are pursued.

WE PROVIDE HELP IN THE FOLLOWING CASES AND FOR THE FOLLOWING PROBLEMS:

Questions regarding contracts, for instance

- if you buy something that malfunctions or was delivered late
- if you order something online and want to cancel the order
- if you have questions about your telephone or Internet contracts and favourable tariffs
- if you receive an invoice for something you did not buy
- if you receive warnings because you have downloaded music or films from the Internet

Questions regarding your home, for instance

- the costs of electricity, heating and water
- advice on how to reduce consumption and costs for electricity, heating and water
- how to ventilate the flat correctly in order to prevent harmful mould

Questions regarding your finances, for instance

- if you intend opening a bank account
- if you want to transfer money abroad
- which types of insurance are really necessary in Germany
- if you are planning to take out a loan, e.g. in order to go to university

Questions about food and nutrition, for instance

- what the ingredients of various foods are
- if you want to feed your family healthily in Germany

کہاں کہاں؟

مرکز مشاورت برائے صادفین ایک خود چار (غیر سرکاری) تنظیم ہے، جس کا کام عموم انس (صادفین) کے حقوق و مفادات کے لئے کوشش کرنا اور انکو بالصورت دیگر، مختلف فرمون کی سماجی دریچیں سماں کو حمل کرنے میں مدد فراہم کرتا ہے اس تھیم کا مقصد نہ تو پہنچ کرنی مفادات کا حمول اور نہ یہ کسی سیاسی جماعت کے مقاصد کو پورا کرتا ہے۔

ہم مدد رچ دلیل م حالات و مکالات میں آپکے مدد گھر میں ہے:

آپ کے کے کے ماحدوں کے حلقات میں:

- اسی کوئی نہ ہو کہ آپنے خریدی ہو، گرہ دینے سے فراہم کی گئی ہو یا پھر وہ لپٹا کام جیکی طرح سے نہ کر پہنچے۔
- اگر آپ انٹرنیٹ پر اشیاء کی خریداری کیلئے دے گئے آڈر کو واپس لئنا چاہتے ہوں۔
- انٹرنیٹ پر شیخوں کے ماحدوں اور سیتے نہ نہ کے بارے میں معلومات۔
- اپنے بیل جو کہ آپکو موصول ہوں بچکے آپنے اپنی بھروسہ خریدی ہی نہ ہوں۔
- اگر آپکے بے کوئی نوٹس وغیرہ موصول ہوں کہ آپنے انٹرنیٹ سے میزکی یا پھر کوئی ٹھیکنہ وغیرہ اداریں (کمپنی) کے ہوں۔

آپکے لئے قیمت کے حلقات میں:

- کلکی، بیکری اور پانی کے فرع کیا ہیں۔
- کچھ چیزوں کی بنا پر، کلکی، بیکری اور پانی کے انتہا اور اسکے اپر آنے والے اخراجات کو کسی کم کیا جائے کہے۔
- ہوا کی آمد و رفت کے سچے انداز سے دیواروں پر پھیپھوئی سے کیسے پیاوے کیا جائے ہے۔

آپکی رفاقت کے ہے میں:

- اگر آپ لبیں پکن کا نقص کرنا اور اسے غیر ملکی میں بھیجا جائے ہوں۔
- جنمی میں آپکو ریچیت کن اوقان کے بیوں (انٹرنیٹ) کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- اگر آپ کسی طرح کا قرض لینے چاہتے ہوں، مثلاً بڑھنے صوبی تھیم۔

کمائنے پڑنے کی بھروسہ اور خردا کے حلقات میں:

- کمائنے پڑنے کی بھروسہ میں کوئی عمارت موجود ہے۔
- یہ کہ آپ جنمی میں کہے اپنے کہے کی صحت نہ سے نشوونا کر سکتے ہیں۔

YAA NAHAY?

Verbraucherzentrale (ururka talosiinta macmiilka) iwaaw urur madax banaan (NGO), kasoo siyya caawin iyo talo dhamaan muwaadiniinta (macaamiisha) kuwaasoo dhibaato kala kulma shirkadaha. Wax dhaqaale ah ama masaaliixa koox siyaasadeed midna maraadinayno.

WAXAAN CAAWIMAAD KAGAYSANAA XAALADHA SOOSODCA IYO CAQABADHA SOOSODCA:

Suaalaha quseeya heshiisaya, tuaale ahaan

- hadaad gado shay ciladysan ama lalasoo daahay
- hadaad shay online ahaan udalbatay aadna rabto inaad kanoqoto dalabkaas
- hadaad suaalo kaqabto teleefankaaga ama heshiisaya internetka iyo xayiraadaha ladoorbiday
- hadaad hesho waraaq lacag bixin dalbasho ah adoon waxba gadan
- ihadaad hesho digniio sababtoo ah waxaad musig ama filin kasoo dagsatay internetka

Suaalaha quseeya gurigaaga, tuaale ahaan

- qarashka korontada, kulayliyaha iyo biyaha
- katalosiinta sida looyareeyo isticmaalka iyo qarashaadka korontada, kulayliyaha iyo biyaha
- sida loohaawiyoo sagxada guriga si sax ah si looga hortago caaryada halista ah

Suaalaha quseeya dhaqaalahaaga, tuaale ahaan

- hadaad doonaysid inaad koonto bangi furato
- hadaad rabto inaad lacag dibada udirto
- noocyada caymiska ee muhiimka ka ah Germany
- hadaad noonaysid inaad dayn qaadato, tuaale, si aad jaamacad ugasho

Suaalaha quseeya cuntada iyo nafaqada, tuaale ahaan

- Maxay kakoobanyihiin cuntooyinka kaladuwan
- hadaad rabto in qoyskaaga cunto caafimaadleh kucunaan iGermany

Beratungsstellen

Borken

Bahnhofstraße 36b

Darmstadt

Luisenplatz 6 (Carréegalerie)

Frankfurt / Rhein-Main

Große Friedberger Str. 13 – 17
(Nähe Konstablerwache)

Rüsselsheim / Groß-Gerau

Marktstraße 29

Wiesbaden

Bahnhofstraße 36

Service- und Termintelefon

(069) 97 20 10 - 900

Mo bis Do 10 bis 16 Uhr
Fr 10 bis 15 Uhr

projekt-fluechtinge@verbraucher.de

verbraucherzentrale
Hessen



Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Str. 13 – 17,
60313 Frankfurt/Main

Fax: (069) 97 20 10 50

E-Mail: vzh@verbraucher.de

www.verbraucherzentrale-hessen.de

Stand: Oktober 2017

Für den Inhalt verantwortlich:
Dr. Andrea Jähnen, Vorstand

Gefördert durch das Hessische Ministerium für Umwelt,
Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz
Gestaltung/Druck: Full-Service Werbeagentur
siriusmedia GmbH, Leipzig, www.siriusmedia.de
Foto Titelseite: iStock.com/blueberry

© Verbraucherzentrale Sachsen



HESSEN
Hessisches Ministerium für Umwelt,
Klimaschutz, Landwirtschaft und
Verbraucherschutz